

## 平成28年度事業報告

### 1. 組織運営の支援体制

#### (1) 理事会・評議員会の開催

##### 理事会

- 第1回 5月21日(土)
- 第2回 9月24日(土)
- 第3回 10月7日(金)
- 第4回 1月21日(土)
- 第5回 3月11日(土)

##### 評議員会

- 第1回 5月21日(土)
- 第2回 9月24日(土)
- 第3回 1月21日(土)
- 第4回 3月11日(土)

##### 評議員選任・解任委員会

- 第1回 3月28日(火)

#### (2) 運営委員会の開催

事務局長が主催し、法人全体の企画・運営を統括する機関。

定例会・・・11回

委員・・・総務委員、各部の部長、事務局

#### (3) 総務委員会の開催

全相談員の選挙によって選出する。

定例会・・・12回

委員・・・5名

任期・・・平成26年10月1日～平成28年9月30日

平成28年10月1日～平成30年9月30日

#### (4) 資金ボランティアの拡大及び広報啓発

いのちの電話の運営資金の大半は、個人や法人の会費や寄付でまかなわれているため、会員の維持拡大に努める。

##### ① 国際ソロプチミスト鳥取寄付金贈呈式

贈呈式 11月17日

寄付金 300,000円

※国際ソロプチミスト鳥取チャリティーコンサートの収益金の一部

##### ② 鳥取いなばライオンズクラブ支援金贈呈式

贈呈式 2月16日10日

支援金 鳥取いなばライオンズクラブ 50,000円

##### ③ 中国労働金庫(ポイント景品交換制度「社会貢献コース」賛同者一同

支援金贈呈式

贈呈式 7月4日

支援金 73,700円

④郡家保健センター地域自殺対策強化事業に係る講演会講師

期日：12月20日

場所：郡家保健センター

講師：瀧田理事長

演題：いのちの電話について

⑤福祉施設職員研修について

期日：1月10日

講師：瀧田理事長

演題：いのちの電話の相談 一聴き上手一

(5) 各関係機関との連携

県内の相談機関対象の連絡会に参加し、連携及び情報収集を図る。

- ①鳥取県精神保健福祉協会
- ②配偶者等からの暴力被害支援職員研修
- ③メンタルヘルス研修会
- ④社会福祉法人制度改革の施行に向けた説明会
- ⑤社会福祉法人制度改革の施行に向けた圏域別担当者会議
- ⑥改正社会福祉法対応実践セミナー
- ⑦社会福祉法人制度改革に向けた担当者説明会
- ⑧平成28年度自殺対策相談窓口担当者会及び研修会
- ⑨心といのちを守る県民運動
  - ・平成28年度自殺予防週間街頭キャンペーン
  - ・鳥取県心といのちを守る県民運動
  - ・自殺対策強化月間街頭キャンペーン

2. 電話相談における地域福祉の推進

(1) 電話相談事業の実施

①鳥取いのちの電話相談

電話相談員養成講座を受講し、修了、認定された相談員が電話相談を行った。

相談時間・・・正午～午後9時（9時間）年中無休

②相談員継続研修会の実施

相談員の資質向上及び相談活動における相談員の心のケアのため、相談員が月1回グループに分かれスーパーバイザーの助言のもと相談活動を続けるための研修を実施した。

- ・スーパーバイザー（継続研修委員）7名

③相談員全体研修会

相談員を対象に、資質の向上と共通理解を図るため相談員全体研修会を実施した。

日時：平成28年6月11日（土）13:00～16:00

講師：福山清蔵 氏（東京いのちの電話顧問、立教大学名誉教授）

内容：「いのちの電話」についての講義

演題「心に寄り添うこと」

#### ④電話相談検討会の実施

相談活動における問題点や専門的な事項を取り扱い、運営委員会で諮問されたことについて審議する。

検討会・・・必要に応じて随時開催する

委員・・・継続研修委員・訓練委員3名、運営委員1名、総務委員1名

相談員2名

#### (2) 相談員養成講座の実施

現在の相談時間は正午より午後9時までの9時間で活動している。24時間眠らないダイヤルを目指すために相談員の養成講座を開講し、相談員を養成した。

##### ① 第22期相談員養成講座（平成27年10月～平成29年3月）

時間・・・月曜日午後6時30分～8時30分（2時間）

修了資格・・・講座、実習、一泊研修に出席し所定の課程を修了する。

認定資格・・・講座修了後、仮認定を受けインターン実習を終了し認定会議で認定された人が相談員となる。

受講料・・・20,000円（一泊研修費を含む）

・専門講座 23回

・ロールプレイ 10回

・グループ体験 3回

・一泊研修会

自己理解と他者理解をテーマに一泊研修を実施する。全体研修及び分科会。

期日・・・平成28年5月14日（土）～15日（日）

・インターン実習

養成講座が修了し訓練委員会で仮認定された受講生に、インターン期間としてスーパーバイザー・訓練委員が相談電話の訓練を実施する。

##### ② 第23期相談員養成講座開講（平成28年10月～平成30年3月）

募集期間：平成28年7月1日から9月15日まで。

開講式：平成28年10月3日

##### ③ 訓練委員会の開催

新規相談員の養成講座に関する計画・活動を立案・実施する。養成講座の修了と認定を行った。

委員：訓練委員、訓練サポーター

委員会：3回

##### ④ 訓練サポーター養成講座

訓練サポーター 平成28年9月20日

### (3) 日本いのちの電話連盟との連携

日本いのちの電話連盟の加盟センターは現在全国に50センターある。  
鳥取は1995年に加盟した。研修及び情報交換、全国のセンターと連携を図った。

- ① 連盟総会
- ② 事務局長会議
- ③ 相談員全国研修会
- ④ 厚生労働省補助事業 自殺予防関連事業

- ・ フリーダイヤルによる電話相談

平成13年より6年間、12月1日～7日までの1週間の期間限定で行われてきたが、平成19年9月10日（世界自殺予防デー）より毎月10日午前8時～11日午前8時（24時間）まで電話相談を実施している。平成28年度も毎月10日は24時間で電話相談を実施した。

- ・ 自殺予防公開講座

日時；11月19日（土）13:30～15:00

講師：元NHKアナウンサー 山根基世 氏

演題：こころの声を「聴く力」

場所：さざんか会館大会議室

入場者190名

### (4) 中国・四国いのちの電話各センターとの連携

中国四国事務局会議

期日：5月29日

### (5) 市民公開講座の開催

「鳥取いのちの電話」の活動を幅広く周知するため市民公開講座を開催する。相談員養成講座の募集に先駆けた時期に行い、併せて受講者の募集を行った。

日時：7月23日（土）13:30～15:00

講師：堀井茂男 氏（日本いのちの電話連盟理事長）

演題：こころの健康

依存症と《五つの“あ”（焦らず、慌てず、諦めず、あるがまま、ありがとう）療法》

場所：鳥取県立図書館大研修室

入場者：114名

### (6) 各部の活動

事業の運営をささえるため、相談員が中心で各部に所属し活動を行った。

統計部・・・相談事例等の整理

事業部・・・資金支援活動（バザーなど）の開催

- ・ イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン

- ・ 鳥取市消費者団体協議会主催フリーマーケット

厚生部・・・相談員の厚生・親睦

広報部・・・内部報、外部報の発行、その他広報活動など

・外部報 鳥取いのちの電話通信43号、44号

・内部報 トリリンだより 18号

養成部・・・養成講座全般に関すること